

Questões.**(TJDFT – Analista de Sistemas – 2015)**

A respeito de governança de TI, julgue os itens que se seguem, com base no COBIT 5.

1. [101] O processo garantir a realização dos objetivos estratégicos da organização, do domínio de governança, visa, primordialmente, transformar as necessidades das partes interessadas em estratégias exequíveis pela organização.
2. [102] Quando um processo atinge o nível 3 — denominado processo estabelecido, que possui dois atributos de execução —, ele é implementado com a utilização de um processo definido capaz de atingir seus resultados.
3. [103] No ciclo de vida do processo, o gerente pode usar o habilitador para concebê-lo, ou seja, definir responsabilidades e desmembrá-lo em práticas e atividades, bem como definir os produtos do trabalho que nesse processo cabem (entradas e saídas).

(FUB – Analista de Tecnologia da Informação – 2015)

No que se refere ao COBIT, julgue os itens seguintes.

4. [66] A cultura organizacional e a individual são viabilizadores que têm sido subestimados na implantação da governança de TI.
5. [67] Segundo o COBIT, a finalidade da cascata de objetivos é definir prioridades, com base em objetivos estratégicos e riscos relacionados, para implementação, aprimoramento e garantia de governança corporativa de TI.
6. [68] A fim de gerar resultados positivos, é necessário que a governança de TI seja implantada em toda a empresa, não devendo estar focada apenas em um setor.

(STF – Técnico Judiciário – TI – 2013)

Julgue os itens seguintes com relação a noções gerais do COBIT 5.

7. [61] Realizar as necessidades dos stakeholders é um dos cinco objetivos em cascata descritos no COBIT 5. Esses objetivos são considerados como uma forma de traduzir as necessidades dos envolvidos em objetivos específicos organizacionais.
8. [62] Segundo o COBIT 5, a governança visa conhecer as necessidades dos envolvidos (stakeholders) e direcionar esforços para que os objetivos organizacionais sejam alcançados; a gestão deve planejar, executar e monitorar as atividades alinhadas à governança.

(STF – Analista Judiciário – Análise de Sistemas de Informação)

Julgue os próximos itens acerca do COBIT 5.

9. [61] Gerenciar mudanças e gerenciar problemas são processos do domínio deliver, service and support, que abrange aspectos de entrega de tecnologia da informação, bem como da execução de aplicações dentro do sistema de TI e seus resultados.
10. [62] Esse modelo agrupa cinco princípios que permitem às corporações construir um framework efetivo de governança e gestão, baseado em um conjunto de sete viabilizadores (enablers), que otimizam os investimentos em tecnologia e informação, assim como seu uso em benefício das partes interessadas.

(TRT 17ª – Analista Judiciário – TI – 2013)

Julgue os itens a seguir, no que se refere aos conceitos e fundamentos de ITIL, COBIT e CMMI.

11. [65] No COBIT, o processo Gerenciar Qualidade consiste na medição, no monitoramento e na adoção, pelo cliente, das medidas corretivas previstas nos acordos de nível de serviço.

(ANCINE – Analista Administrativo – Área II – 2013)

Com base no Cobit 4.1, julgue os itens que se seguem.

12. [61] O processo em que se define a arquitetura da informação é atingido ao se definirem os padrões de infraestrutura tecnológica, com base nos requisitos e nas necessidades de informação que a organização demanda.
13. [62] Uma das métricas utilizadas para a medição do

processo que determina as diretrizes de tecnologia é a quantidade de plataformas de tecnologia por área da organização.

14. [63] O gerenciamento de benefícios, que integra o processo de comunicar metas e diretrizes gerenciais, é o objetivo de controle mediante o qual se acompanha e se mantém a capacidade apropriada de TI para a organização.

15. [64] No domínio denominado adquirir e implementar (AI), cuja missão é prover soluções para que estas se tornem serviços, é descrito o processo de gerenciamento de mudanças.

16. [65] A criação de um portfólio de planos táticos de TI ocorre no processo em que se define o planejamento estratégico de TI.

(BACEN – Infraestrutura e Logística – 2013)

No que se refere ao COBIT 4.1, julgue os itens subsequentes.

17. [96] Os níveis de maturidade no COBIT são mensurados de maneira precisa por meio da efetivação dos objetivos de controle em uma escala de 0 a 5. Ou seja, cada processo encontra-se em um nível de maturidade, de modo que é possível avançar para o próximo nível somente quando forem cumpridas todas as condições do nível inferior.

18. [97] Política Planos e Procedimentos é um requisito de controle genérico que descreve e comunica os objetivos específicos para a efetiva execução de cada processo de TI, assegurando que eles estejam ligados aos objetivos de negócios e que sejam suportados por métricas apropriadas.

(BACEN – Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 2013)

Em relação aos fundamentos de SCRUM, ITIL V3 e COBIT, julgue os itens a seguir.

19. [62] Segundo o COBIT 4.1, uma organização está no nível 2 repetível, quando as decisões dependem de pessoas-chave e a área de TI é organizada para responder taticamente, porém de forma inconsistente.

(MPU – Analista do MPU – Desenvolvimento de Sistemas – 2013)

A respeito do Cobit 4.1, julgue os itens a seguir.

20. [51] Entre os objetivos que asseguram o atendimento a requisitos legais, regulatórios e contratuais incluem-se a realização de revisões periódicas e o ajuste em procedimentos e metodologias de tecnologia da informação.

21. [52] O agendamento de jobs visa à organização de tarefas na sequência mais adequada para o negócio da organização, fazendo que essas tarefas sejam sempre executadas fora do horário de funcionamento comercial da organização.

22. [53] A elaboração e a implementação de soluções para a proteção contra fatores ambientais são de responsabilidade do processo relacionado à gestão dos riscos.

23. [54] O processo gerenciar dados contempla objetivos de controle para backup e restauração de dados e inclui a implementação de procedimentos de cópia de segurança alinhados com o plano de continuidade do negócio.

24. [55] O planejamento estratégico de tecnologia de informação inclui o alinhamento com as estratégias do negócio e o gerenciamento dos recursos de tecnologia da informação.

25. [56] O gerenciamento do portfólio de tecnologia da informação visa atingir os objetivos estratégicos. Como base para se medir esse objetivo de controle, deve ser utilizada a capacidade atual de provimento de serviços de tecnologia da informação.

(MPU – Analista do MPU – Suporte e Infraestrutura – 2013)

Julgue os itens subsequentes, a respeito do COBIT.

26. [57] Os quatro componentes dos princípios básicos do modelo COBIT são Planejar e Organizar, Adquirir e Implementar, Entregar e Manter, Monitorar e Avaliar.

27. [58] O objetivo do COBIT é desenvolver e manter os requisitos para os auditores certificados pelo comitê competente.

28. [59] O objetivo do modelo de maturidade do COBIT é possuir um benchmark para a avaliação dos processos.

(TRT 8ª – Analista Judiciário – TI – 2013)

29. De acordo com o COBIT 5, quando o processo é executado e

gerenciado como a adaptação de um processo padrão definido, de forma a atingir resultados de modo eficaz e eficiente, esse processo está no nível de capacidade

- a) gerenciado.
- b) gerenciado e mensurável.
- c) previsível.
- d) definido.
- e) estabelecido.

30. De acordo com o COBIT 5, os processos de definição dos requisitos e de habilitação das mudanças organizacionais constam do domínio

- a) construir, planejar e organizar.
- b) planejar e organizar.
- c) adquirir e implementar.
- d) alinhar, planejar e organizar.
- e) construir, adquirir e implementar.

(TCE-RO – Auditor de Controle Externo – Ciências da Computação – 2013)

Com base no COBIT, julgue os próximos itens a respeito de governança de TI.

31. [107] No processo de assegurar a continuidade do negócio, são definidos os acordos de nível de serviço para os serviços providos de TI.

32. [108] Escalonar um incidente que não pode ser resolvido por uma determinada área é parte do processo de gerenciamento da central de serviços e incidentes.

33. [109] A criação de um portfólio de planos táticos de TI integra o processo que define a arquitetura da informação.

(DPF – Perito Criminal Federal – Área 3 – 2013)

Com relação à governança de tecnologia da informação (TI), julgue os itens subsequentes.

34. [119] O COBIT abrange controles acerca de gerência de central de serviços especificamente no domínio Entregar e Suportar. No ITIL v3, a central de serviços é tipificada como uma função do estágio Operação de Serviços.

(Telebrás – Especialista em Gestão de Telecomunicações – TI – 2013)

A respeito de informações e conceitos básicos presentes no CobiT, julgue os itens a seguir.

35. [105] O CobiT permite obter métricas para auditoria da evolução das atividades dos processos de TI.

36. [106] Os critérios de confidencialidade, integridade e disponibilidade tornam a informação compatível com os requisitos de segurança.

37. [107] A integridade lida com a proteção de informações sensíveis a revelações não autorizadas.

38. [108] Os níveis de serviço (SLA) são definidos no domínio de monitoração.

No que concerne ao CobiT, julgue os itens consecutivos.

39. [109] Um procedimento manual que processa a informação é considerado um recurso de infraestrutura.

40. [110] O domínio de monitoração do CobiT é responsável por analisar a adequação dos controles internos, monitorar os processos e prover auditorias e segurança independentes.

41. [111] Entre os quatro domínios do CobiT, o planejamento e a organização são responsáveis por identificar as soluções de automação.

42. [112] Pessoas são classificadas como recursos de TI.

(CNJ – Analista Judiciário – Analista de Sistemas – 2013)

No que se refere a gerenciamento de serviços (ITIL, versão 3) e governança de tecnologia da informação (COBIT), julgue os itens subsequentes.

43. [111] Para gerenciar os recursos de tecnologia da informação (TI), de modo alinhado com estratégias de negócio e prioridades da organização, o COBIT descreve um processo para planejamento estratégico de TI. Esse processo faz parte do domínio planejar e organizar.

44. [112] O processo que gerencia os investimentos em TI, no COBIT, tem entre seus objetivos estabelecer e rastrear o

orçamento de TI. Esse processo poderá ser medido corretamente pelo percentual de desvio orçamentário, em relação ao valor do investimento.

(ANP – Analista Administrativo – Área V – 2013)

Em relação ao COBIT versão 4.1, julgue os itens a seguir

45. [114] O requisito de controle genérico PC4 Papéis e Responsabilidades designa um proprietário para cada processo de TI e define os papéis e responsabilidades de cada proprietário.

46. [115] O domínio Entregar e Suportar do COBIT provê as soluções de TI e as transfere para se tornarem serviços.

(ANAC – Analista Administrativo – Área 4 – 2012)

De acordo com o Cobit 4.1, julgue os itens subsequentes, que tratam da governança de tecnologia da informação (TI).

47. [51] Segundo o modelo de maturidade do Cobit, faz parte do perfil do nível gerenciado e mensurável o fato de a automação e as ferramentas serem utilizadas de maneira limitada ou fragmentada.

48. [52] O controle e o gerenciamento operacional dos controles de aplicativos automatizados estão sob responsabilidade da área de negócios.

49. [53] Os objetivos de controle são auditados por controle de testes de desenho e implementados por práticas de controle, ao passo que o controle de testes de desenho está embasado em práticas de controle.

50. [54] O processo identificar e alocar custos pertence ao domínio planejar e organizar do modelo Cobit.

(ANAC – Analista Administrativo – Área 5 – 2012)

Acerca do modelo COBIT, julgue os itens a seguir.

51. [51] Os requisitos de negócio: Assegurar que os objetivos de TI sejam atingidos e assegurar a conformidade com a lei e os regulamentos relacionados à TI satisfazem o controle do processo Monitorar e Avaliar o desempenho de TI.

52. [52] Enquanto os objetivos de controle do COBIT proporcionam um completo conjunto de requisitos de alto nível para o controle efetivo de cada processo de TI, as diretrizes de gerenciamento e os modelos de maturidade auxiliam a área de TI na designação de responsabilidades, avaliação de desempenho, benchmark, bem como na solução de deficiências de capacidade.

53. [53] No nível três do modelo de maturidade do COBIT, denominado definido, os processos são monitorados e medidos quanto à sua conformidade com os procedimentos, sendo tomadas ações quando os resultados não são efetivos.

54. [54] O relatório de status das mudanças é uma das entradas para se gerar informações de desempenho para planejamento de TI no processo Monitorar e Avaliar o Desempenho de TI do domínio Monitorar e Avaliar.

(TJ-RO – Analista Judiciário – Analista de Sistemas Suporte – 2012)

55. No Cobit (4.1), o domínio entregar e suportar, cujo objetivo de controle denomina-se registro dos chamados dos clientes, integra o processo de gerenciamento

- a) da central de serviços e dos incidentes.
- b) do ambiente físico.
- c) de dados.
- d) dos problemas.
- e) da configuração.

(TCE-ES – Auditor de Controle Externo – TI – 2012)

Com relação à governança de TI, segundo o COBIT, julgue os itens que se seguem.

56. [98] Os objetivos de controle compreendem um conjunto de requisitos técnicos operacionais que devem ser considerados pelos gestores para o controle efetivo de cada processo de TI.

57. [99] O suporte à governança de TI é provido por um framework que visa garantir alinhamento ao negócio, maximização de benefícios, uso responsável dos recursos e gerenciamento de riscos.

Com relação à governança de TI orientada pelo COBIT, julgue os

itens que se seguem.

58. [109] A infraestrutura de uma empresa e o pessoal de suporte são recursos de TI que devem ser gerenciados com base no alinhamento estratégico.

59. [110] No domínio do COBIT denominado planejamento e organização, são definidas as questões operacionais ligadas ao emprego da TI no que se refere ao atendimento dos serviços solicitados pelos clientes.

60. [111] O COBIT avalia o grau de governança de TI em uma organização em níveis que variam de 1 a 5 e, de maneira similar ao CMMI (Capability Maturity Model), avalia o grau de maturidade com base nos processos da organização.

61. [112] O COBIT é um guia para gestão de TI orientado a serviços.

Gabarito.

(TJDFT – Analista de Sistemas – 2015)

1. E.
2. C.
3. C.

(FUB – Analista de Tecnologia da Informação – 2015)

4. C.
5. C.
6. C.

(STF – Técnico Judiciário – TI – 2013)

7. E.
8. C.

(STF – Analista Judiciário – Análise de Sistemas de Informação)

9. E.
10. C.

(TRT 17ª – Analista Judiciário – TI – 2013)

11. E.

(ANCINE – Analista Administrativo – Área II – 2013)

12. E.
13. C.
14. E.
15. C.
16. C.

(BACEN – Infraestrutura e Logística – 2013)

17. E.
18. E.

(BACEN – Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 2013)

19. C.

(MPU – Analista do MPU – Desenvolvimento de Sistemas – 2013)

20. C.
21. E.
22. E.
23. C.
24. C.
25. E.

(MPU – Analista do MPU – Suporte e Infraestrutura – 2013)

26. E.
27. E.
28. C.

(TRT 8ª – Analista Judiciário – TI – 2013)

29. E.
30. E.

(TCE-RO – Auditor de Controle Externo – Ciências da Computação – 2013)

31. E.
32. C.
33. E.

(DPF – Perito Criminal Federal – Área 3 – 2013)

34. C.

(Telebrás – Especialista em Gestão de Telecomunicações – TI – 2013)

35. C.
36. C.
37. E.
38. E.
39. E.
40. C.
41. E.
42. C.

(CNJ – Analista Judiciário – Analista de Sistemas – 2013)

43. C.
44. C.

(ANP – Analista Administrativo – Área V – 2013)

45. E.

46. E.

(ANAC – Analista Administrativo – Área 4 – 2012)

47. C.
48. C.
49. C.
50. E.

(ANAC – Analista Administrativo – Área 5 – 2012)

51. E.
52. C.
53. E.
54. C.

(TJ-RO – Analista Judiciário – Analista de Sistemas Suporte – 2012)

55. A.

(TCE-ES – Auditor de Controle Externo – TI – 2012)

56. E.
57. C.
58. C.
59. E.
60. E.
61. E.