

Prof. Yuri Morais

BPM – Processos de Negócio – módulo de Exercícios
Sigla: BPM-Ex

Questões abordadas durante as Vídeo Aulas

1. (Quadrix – Dataprev 2012) Permite identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorar, controlar e melhorar processos de negócio, automatizados ou não, para alcançar os resultados pretendidos consistentes e alinhados com as metas estratégicas de uma organização:
 - a) BPM (Business Process Management)
 - b) SOA (Service-Oriented Architecture).
 - c) BPMN (Business Process Model and Notation).
 - d) Planejamento estratégico.
 - e) BI (Business Intelligence).
2. (Cespe – ANAC 2012) Um processo, que deve ser planejado para agregar valor, pode ser definido como um conjunto de atividades inter-relacionadas que transformam entradas (insumos) em saídas (produtos).
3. (Cespe – TJ/RR 2012) Em uma organização, é possível a obtenção da visão interativa de diversas partes e pessoas por meio do processo, uma vez que ele permeia vários setores da organização.
4. (Cespe – ANAC 2012) Os benefícios típicos associados à gestão por processos incluem a promoção de uma visão sistêmica das atividades, a manutenção do foco no processo e sua constante melhoria.
5. (Cespe – STF 2013) Os processos de negócio devem ser definidos a partir da departamentalização da organização e das atividades identificadas em cada departamento.
6. (Cespe – STF 2013) Os processos de negócio podem ser vistos como estruturas que servem para descrever a missão da organização.
7. (Cespe – ANAC 2012) A gestão por processos tem sido aceita como um bom instrumento para melhorar a gestão da organização. Em relação à gestão por processos, julgue os próximos itens. A priorização da simplificação administrativa pode ser definida como a escolha do(s) processo(s) que deve(m) ser simplificado(s), privilegiando-se casos que necessitem de intervenção mais imediata. O foco do trabalho de priorização deve direcionar-se estritamente para o problema, em detrimento dos processos organizacionais.

Prof. Yuri Morais

8. (Cespe – ANAC 2012) Com o mapeamento, é possível obter uma série de melhorias no processo, como, por exemplo, a possibilidade de juntar várias atividades em uma única e simplificar as atividades que são fundamentais no processo.
9. (Cespe – Bacen 2013) Em um processo no setor de RH, a utilização da técnica de mapeamento AS-IS fornecerá o desenho de como o processo é executado, com inclusão apenas de seus acertos.
10. (Idecan – AGU 2014) O planejamento do BPM (Business Process Management- Gerenciamento de Processos de Negócio) tem o propósito de definir as atividades que contribuirão para o alcance das metas organizacionais. Assinale a alternativa correta correspondente a tal fase de planejamento do BPM.
 - a) Definir e priorizar soluções para os problemas atuais.
 - b) Preparar, no todo ou em parte, a visão global de processo.
 - c) Realizar benchmarking com referenciais externos e internos.
 - d) Coordenar o ajuste de equipamentos e softwares, se necessário.
 - e) Gerar especificações para a implantação (caso o processo ainda não esteja em uso), execução e controle.
11. (Cespe – ANAC 2012) Como forma de identificar os vários processos da organização, o gestor não deve utilizar a modelagem organizacional.
12. (Cespe – MEC 2014) Um modelo de processo pode conter um ou mais diagramas, que representam detalhadamente o desempenho do processo que está sendo modelado.
13. (Cesgranrio – BNDES 2013) Sejam as seguintes afirmativas sobre o gerenciamento de processos de negócios (BPM):
 - I - Desencoraja, por princípio, a adoção de processos padronizados e das melhores práticas, pois estes são contraditórios com a análise e melhoria de processos.
 - II - Baseia-se no conceito de inovação de processos e não na melhoria contínua dos mesmos.
 - III - Adota a construção do modelo do estado atual do processo como parte integrante de um projeto BPM.Está correto APENAS o que se afirma em
 - a) I
 - b) II
 - c) III
 - d) I e II
 - e) II e III
14. (Cesgranrio – FINEP 2014) Um processo pode ser entendido como um conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas, que transformam entradas em saídas. Observe as afirmações a seguir referentes ao Business Process Management (BPM).
 - I – O BPM busca definir um processo temporário, com início e fim definidos.

Prof. Yuri Morais

- II – O BPM baseia o desenho e fluxo do processo no organograma da organização.
III – O BPM gera um método sistemático e confiável para análise do impacto de um processo de negócio.
IV – O BPM analisa riscos existentes no negócio atual e nas inovações.
Está correto APENAS o que se afirma em

- a) I
- b) II
- c) III
- d) II e IV
- e) I, III e IV

15. (Cespe – TJ/RR 2012) Em um cartório de tribunal, a limpeza das instalações é classificada como processo de apoio.
16. (Cespe – Serpro 2013) O BPM, mesmo não possuindo um ciclo de vida único, pode ser sumarizado por um conjunto interativo de atividades que incluem análise, planejamento, desenho e modelagem, monitoramento e controle, implantação e refinamento.
17. (Cespe – STF 2013) Embora tenha sido desenvolvida com foco em engenharia de *software*, a UML pode ser empregada para modelagem de processo, utilizando-se o diagrama de sequência.
18. (Cespe – MEC 2014) BPMN (*Business Process Modelling Notation*) apresenta conceitos de cliente, natureza de trabalho colaborativo entre partes internas e externas, suporte à compreensão de sistemas de informação e fluxograma com raiais.
19. (FCC – TRT 13ª R 2014) Considere as figuras abaixo, que fazem parte da notação BPMN. As figuras A e B, em diagramas que utilizam a notação BPMN, representam, respectivamente:

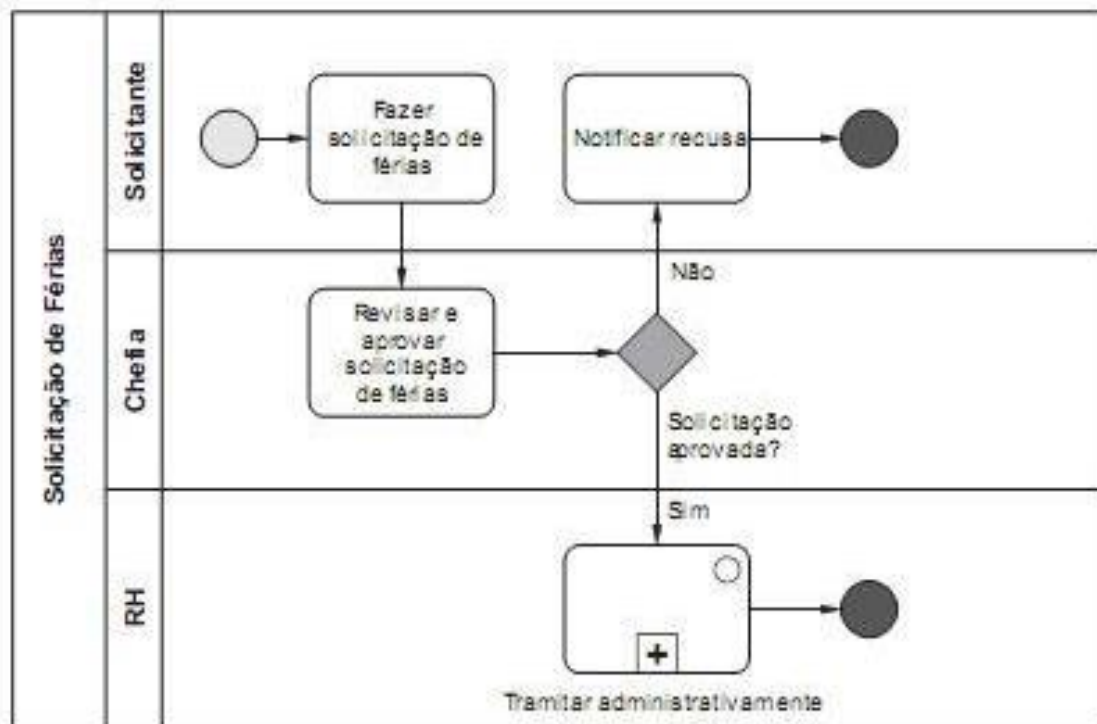


Figura A



Figura B

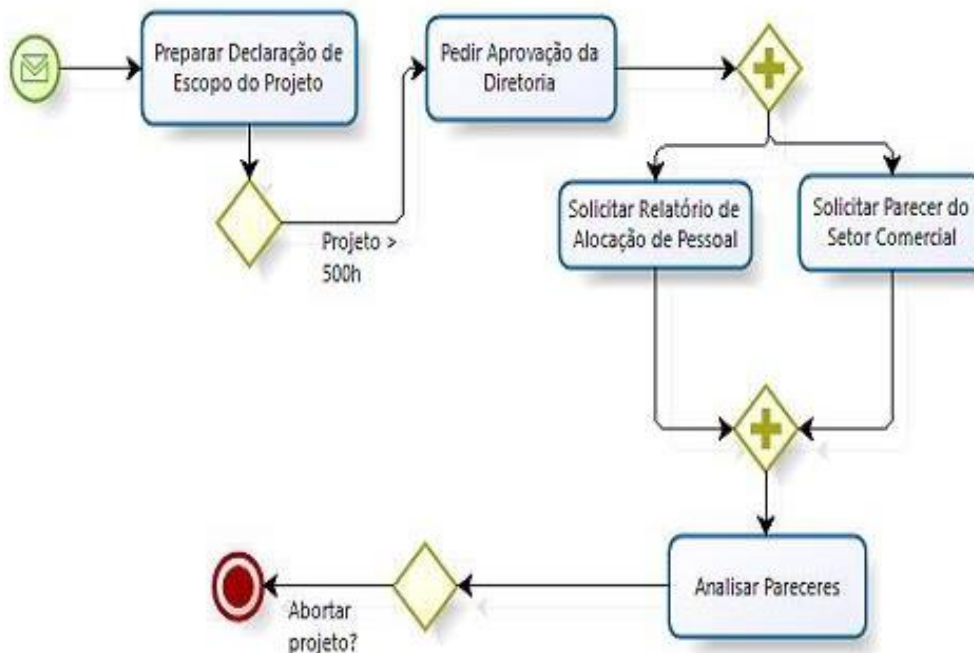
- a) processo e gateway paralelo.
 - b) subprocesso e gateway inclusivo.
 - c) atividade e gateway exclusivo.
 - d) atividade e gateway padrão.
 - e) subprocesso por evento e gateway inclusivo.
20. (FCC – ALEPE 2014) De acordo com a notação BPMN, podem ser identificados no diagrama:



- I. círculos
 - II. retângulos com cantos arredondados
 - III. losango
 - IV. setas
 - V. retângulos com nomes escritos na vertical à esquerda que correspondem, correta e respectivamente, a:
 - a) estados - eventos - decisões - fluxos de mensagens - processos
 - b) eventos - processos - gateway - workflows - pools
 - c) eventos - atividades - gateway - fluxos de sequência - pools
 - d) triggers - processos - conexões - workflows - atividades
 - e) estados - workflows - decisões - fluxos de mensagens - atividades
21. (FCC – TRT 5ª R 2013) A notação BPMN é rica em elementos de representação, o que torna possível modelar processos mais complexos. Para representar uma divisão de fluxo (como em uma exceção) ou junções de fluxo, utiliza-se
- a) seta com ponta vazia, que é chamada ponteiro.
 - b) hexágono, que é chamado conector.
 - c) losango, que é chamado de gateway.
 - d) paralelogramo, que é chamado conector.
 - e) círculo, que é chamado concentrador.
22. (FGV – DPE/RJ 2014) Ao analisar um dos processos relacionados a projetos de software da organização em que trabalha, você se depara com o fragmento de processo, modelado utilizando a notação BPMN, apresentado abaixo:



Prof. Yuri Morais

O diagrama não está completo ou usando todo o formalismo da notação. Contudo, é correto afirmar que:






- a) o pedido de preparação da declaração de escopo para um novo projeto é feito por e-mail.
 - b) apenas uma das atividades “Solicitar Relatório de Alocação de Pessoal” e “Solicitar Parecer do Setor Comercial” pode ser executada ao mesmo tempo.
 - c) ambas as atividades “Solicitar Relatório de Alocação de Pessoal” e “Solicitar Parecer do Setor Comercial” precisam ser executadas e terminadas para que a atividade “Analisar Pareceres” possa ser executada.
 - d) ambas as atividades “Solicitar Relatório de Alocação de Pessoal” e “Solicitar Parecer do Setor Comercial” precisam ser executadas, mas não precisam estar terminadas, para que a atividade “Analisar Pareceres” possa ser executada.
 - e) a preparação da declaração de escopo para um novo projeto é de responsabilidade da diretoria da empresa.
23. (Cespe – Bacen 2013) Um fluxo de sequência que possua uma condição a ele associada poderá seguir adiante ainda que essa condição seja avaliada como falsa.
24. (Cespe – Bacen 2013) Um evento de início indica onde o processo começa e o que acontece ao longo de sua execução.
25. (Idecan – AGU 2014) O BPMN (Business Process Modeling Notation) é um padrão desenvolvido visando oferecer uma notação mais facilmente compreendida podendo ser usada por todos os envolvidos no negócio. É utilizado somente para apoiar a modelagem de conceitos que são aplicáveis a processos de negócio. Há três tipos básicos de submodelos em um modelo BPMN. Assinale-os.

Prof. Yuri Morais

- a) Swimlanes, Pool e Lane.
 - b) Evento de início, evento intermediário e evento de fim.
 - c) Tarefa, subprocesso colapsado e subprocesso expandido.
 - d) Atividade, subprocesso e atividade com um marcador de laço.
 - e) Processos privados, processos abstratos e processos de colaboração.
26. (Quadrix – Dataprev 2012) No contexto do gerenciamento de processos de negócio, a notação conhecida como BPMN 2.0 define cinco categorias básicas de elementos. Assinale a alternativa em que os elementos não pertencem à mesma categoria:
- a) Eventos (events) e gateways.
 - b) Fluxos de seqüência (sequence flows) e associações (associations).
 - c) Fluxos de seqüência (sequence flows) e fluxo de mensagens (message flows).
 - d) Piscinas (pools) e raias (lanes).
 - e) Eventos (events) e grupos (groups).
27. (Cespe – STF 2013) A classificação dos processos durante sua identificação é importante para avaliar como eles impactam nos resultados da organização.
28. (Cespe – STF 2013) Em BPMN, mesmo que diferentes papéis correspondam à execução de tarefas aparentemente iguais, cada instância da atividade deve ser modelada separadamente.
29. (Cespe – STF 2013) Em BPMN, atividades que tenham um tempo limite de duração podem ser modeladas simplesmente fazendo-se uma anotação que especifique o tempo de tal atividade. Após o encerramento do tempo, o fluxo segue sua execução.
30. (Cesgranrio – Petrobras 2012) Um processo de cotação pode ser descrito da seguinte maneira: o departamento interessado na compra pede o preço ao departamento de compras, que verifica todos os fornecedores disponíveis e, em paralelo, envia um pedido de cotação para cada fornecedor, esperando receber de cada um primeiramente uma confirmação do recebimento (ack), depois, o preço pedido. Após receber todas as respostas, o departamento de compras seleciona o menor preço e o envia para o departamento interessado. À luz dos conceitos de gestão de processos integrados de negócios (BPM), essa descrição consiste em uma.
- a) coreografia
 - b) exceção
 - c) fila de atividades
 - d) instância de processo
 - e) orquestração
31. (Cespe – TJ/SE 2014) Tendo como referência o padrão BPMN 2.0, assinale a opção correta.
- a) O símbolo  representa uma atividade repetida inúmeras vezes.
 - b) O símbolo  representa uma tarefa de envio de mensagem.

Prof. Yuri Morais

- c) O símbolo  representa uma tarefa manual.
 - d) O símbolo  representa várias atividades sendo executadas em paralelo
 - e) O símbolo  representa uma atividade de compensação.
32. (Cespe – Serpro 2013) O BPM pode ser definido como uma disciplina de gerenciamento e um conjunto de tecnologias habilitadoras, sem incluir a medição de processos de negócio da organização.
33. (Cespe – Bacen 2013) Um processo tem suas métricas de tempo de execução medidas por meio do tempo necessário para a execução de uma tarefa.
34. (Cespe – ABIN 2010) Na gestão de processo, a coordenação das ações, baseadas em fatos e dados, contribui para o alcance da eficiência e eficácia organizacional.
35. (Cespe – MS/INCA 2010) Acompanhar o desempenho dos processos e identificar as áreas onde devem ser feitas ações corretivas ou de melhoria são considerados exemplos dos objetivos de um indicador.
36. (FGV – Fiocruz 2010) Um indicador de desempenho de processo, levando-se em conta os propósitos para os quais é concebido, deve incorporar os seguintes atributos:
- a) relevância, perenidade, complexidade, consistência e objetividade/subjetividade.
 - b) relevância, permanentes transformações, simplicidade, consistência e objetividade/subjetividade.
 - c) relevância, permanentes transformações, complexidade, consistência e objetividade/subjetividade.
 - d) relevância, perenidade, simplicidade, consistência e objetividade/subjetividade.
 - e) relevância, perenidade, complexidade, consistência e objetividade/subjetividade.
37. (Cespe – ABIN 2010) A gestão de processos responde à complexidade do cenário atual, em que a convergência entre as demandas de parceiros e as de clientes gera rápidas mudanças no mercado e cria novas oportunidades.
38. (Cespe – ABIN 2010) A implantação de sistemas integrados de gestão demanda o mapeamento prévio dos processos de gestão.
39. (Cespe – ABIN 2010) Um processo pode ser aprimorado pela redução do número de etapas que o compõem ou de recursos que utiliza.
40. (Cespe – MEC 2014) BPM (Business Process Management) é uma disciplina gerencial com enfoque no gerenciamento de processos de negócios nas diversas áreas de uma organização. Para tanto, a tecnologia disponibiliza o denominado BPMS (Business Process Management Systems), que consiste em sistemas de gerenciamento combinados em uma plataforma integrada.

Prof. Yuri Morais

41. (FCC – TRE/RN 2011) A aplicação da técnica de reengenharia à gestão pública visa a
- a) mudanças estruturais e comportamentais radicais na cultura das organizações.
 - b) introdução contínua de mudanças organizacionais visando a redução de custos.
 - c) extinção da estrutura departamental das organizações.
 - d) descentralização da gestão do conhecimento estratégico das organizações.
 - e) racionalização e centralização dos processos organizacionais.
42. (Cespe – ANP 2013) Relatório de fluxos em andamento é um tipo de controle que existe em alguns BPMS (business process management suites), em que são fornecidas informações como o status do fluxo e o tempo em que o processo está parado. Este relatório evita que os erros sejam encontrados somente quando o processo for concluído.
43. (Cesgranrio – Eletrobras 2010) O Business Process Management (BPM) se constitui em:
- a) software de gestão empresarial de grande porte.
 - b) ferramenta de reengenharia de processos de trabalho de uma empresa.
 - c) conjunto de workflows que indica o modus operandi dos negócios de uma empresa.
 - d) ferramenta de modelagem de processos que é utilizada para documentar os processos atuais de negócio de uma empresa, sem propor significativas mudanças.
 - e) modo estruturado de gerência e otimização de performance dos processos de negócio de uma empresa.

GABARITO

- 1. A
- 2. Certo
- 3. Certo
- 4. Certo
- 5. Errado
- 6. Errado
- 7. Errado
- 8. Certo
- 9. Errado
- 10. B
- 11. Errado
- 12. Errado
- 13. C
- 14. C
- 15. Certo
- 16. Certo
- 17. Errado
- 18. Certo
- 19. B
- 20. C

Prof. Yuri Morais

21. C
22. C
23. Errado
24. Errado
25. E
26. E
27. Certo
28. Certo
29. Certo
30. A
31. E
32. ERRADO
33. ERRADO
34. CERTO
35. CERTO
36. D
37. CERTO
38. CERTO
39. CERTO
40. CERTO
41. A
42. CERTO
43. E