

## CMMI

SUSEP (ESAF 2010)

1 - Segundo o CMMI é correto afirmar que

- a) Gestão do Acordo com o Fornecedor é área de processo da categoria Gestão do Projeto.
- b) Treinamento Organizacional é área de processo da categoria Gestão do Projeto.
- c) Medição e Análise é área de processo da categoria Gestão do Processo.
- d) Gestão da Configuração é área de processo da categoria Gestão de Processo.
- e) Gestão de Riscos é área de processo da categoria Suporte.

2 - Os Níveis de Maturidade de 1 a 5 do CMMI são:

- a) Inicial, Projetado, Definido, Gerenciado Qualitativamente e Aplicado.
- b) Inicial, Gerenciado, Dirigido, Verificado Quantitativamente e Maximizado.
- c) Inicial, Gerenciado, Definido, Gerenciado Quantitativamente e Otimizado.
- d) Planejado, Gerenciado, Revisto, Otimizado e Quantificado.
- e) Planejado, Projetado, Implantado, Gerenciado Quantitativamente e Otimizado.

3 - São áreas de Processo da Categoria Engenharia no CMMI:

- a) Atualização de Requisitos, Otimização de Requisitos, Solução Técnica, Integração do Produto, Verificação e Auditoria.
- b) Desenvolvimento de Requisitos, Gestão de Requisitos, Métodos e Técnicas, Integração do Produto, Análise de Decisões e Resolução.
- c) Atualização de Requisitos, Gestão de Requisitos, Decisão Técnica, Integração do Produto, Segurança e Auditoria.
- d) Desenvolvimento de Requisitos, Gestão de Requisitos, Solução Técnica, Integração do Produto, Verificação e Validação.

- e) Desenvolvimento de Requisitos, Composição de Requisitos, Métodos e Técnicas, Integração do Produto, Verificação e Manutenção.

4 - As abordagens para implementação do CMMI são:

- a) Abordagem por Sistemas e Abordagem Sequencial.
- b) Abordagem por Estágios e Abordagem Contínua.
- c) Abordagem por Gestores e Abordagem em Degraus.
- d) Abordagem por Estrutura e Abordagem por Processos.
- e) Abordagem por Simulação e Abordagem por Pontos de Função.

5 - As abordagens do CMMI envolvem a

- a) avaliação da maturidade da informatização da organização ou a capacitação das suas áreas de projeto, o estabelecimento de requisitos e a aquisição de recursos computacionais.
- b) implementação da maturidade da organização ou a capacitação das suas áreas de racionalização, o estabelecimento de requisitos e a modificação da estrutura.
- c) avaliação da maturidade das interfaces da organização e a vinculação das suas áreas de processo ao estabelecimento de prioridades para a capacitação de pessoal.
- d) avaliação da mentalidade estratégica da organização para capacitação das suas áreas de risco, estabelecimento de ações emergenciais e implementação de ações de melhoria.
- e) avaliação da maturidade da organização ou a capacitação das suas áreas de processo, o estabelecimento de prioridades e a implementação de ações de melhoria.

MPOG (ESAF 2008)

18- As áreas de processos do CMMI - Capability Maturity Model Integration estão organizadas em 4 grupos (categorias)

no modelo CMMI contínuo. Em relação a esta organização, é correto afirmar que a área de processo

- a) Gerenciamento de Configuração pertence à categoria Engenharia.
- b) Gerenciamento de Qualidade de Processo e Produto pertence à categoria Gerenciamento de Processo.
- c) Integração de Equipes pertence à categoria Gerenciamento de Projeto.
- d) Medição e Análise pertence à categoria Gerenciamento de Projeto.
- e) Ambiente Organizacional para Integração pertence à categoria Gerenciamento de Processo.

CGU (ESAF 2008)

2 - O nível de maturidade é uma maneira de prever o futuro desempenho de uma organização dentro de cada disciplina ou conjunto de disciplinas. Um nível de maturidade é uma etapa evolucionária definida de melhoria de processos. No modelo CMMI com representação em estágios existem os seguintes níveis:

- a) inicial, gerenciado, definido, gerenciado quantitativamente e otimizado.
- b) inicial, parcialmente gerenciado, executado, gerenciado qualitativamente e otimizado.
- c) inicial, parcialmente gerenciado, definido, gerenciado quantitativamente e otimizado.
- d) parcialmente gerenciado, gerenciado, definido, gerenciado quantitativamente e otimizado.
- e) inicial, incompleto, executado, gerenciado, definido, gerenciado quantitativamente e otimizado.

6 - Os componentes de um modelo CMMI são agrupados em três categorias, que refletem como eles serão interpretados:

Exigidos – metas específicas e metas genéricas; Esperados – práticas específicas e práticas genéricas; e Informativos – sub-práticas, produtos de trabalho típicos, definições ampliadas de disciplinas, elaborações de práticas genéricas, títulos e metas práticas, notas de metas e práticas de referências. Em relação aos componentes do Modelo CMMI, é correto afirmar que

- a) as práticas específicas são utilizadas nas avaliações para auxiliar na determinação de que a área de processo está sendo satisfeita.
- b) as áreas de processo tratam de características únicas que descrevem o que deve ser implementado para satisfazer o modelo.
- c) as metas específicas podem ser componentes opcionais no modelo.
- d) as definições ampliadas de disciplinas são descrições detalhadas que fornecem um direcionamento para a interpretação de práticas específicas.
- e) todas as áreas de processo do CMMI são as mesmas tanto na representação contínua quanto na representação em estágios

7 - As áreas de processos de suporte do CMMI cobrem as atividades que suportam o desenvolvimento e a manutenção de produtos. As áreas de processos de suporte tratam os processos de suporte que são utilizados no contexto da execução de outros processos. Assinale a opção que identifica somente áreas de processos de suporte do CMMI.

- a) Gerenciamento de configuração, garantia da qualidade do processo, garantia da qualidade do produto, medições e análise, análise de causas e resoluções.
- b) Planejamento de projetos, garantia da qualidade do processo, garantia da qualidade do produto, medições e análise, análise de causas e resoluções.

c) Planejamento de projetos, garantia da qualidade do processo, garantia da qualidade do produto, medições e análise, treinamento organizacional.

d) Integração de equipes, garantia da qualidade do processo, garantia da qualidade do produto, medições e análise, análise de causas e resoluções.

e) Gerenciamento de configuração, garantia da qualidade do processo, garantia da qualidade do produto, medições e análise, treinamento organizacional.

10 - Existem diversos modelos CMMI disponíveis, gerados a partir do CMMI Framework. As organizações devem selecionar uma representação, contínua ou em estágios, e determinar as áreas de conhecimento que desejam incluir no modelo que irão utilizar. Quando uma organização escolhe a representação em estágios do modelo CMMI, espera que o modelo permita

- a) selecionar a sequência de melhorias que mais atendem aos objetivos do negócio.
- b) oferecer uma classificação única que resume os resultados de avaliações e realizar comparações entre organizações.
- c) reduzir as áreas de riscos da organização.
- d) facilidade de comparação de melhoria de processos para a ISO/IEC 15504 – International Organization for Standardization and International Electrotechnical Commission.
- e) oferecer uma migração fácil do Electronic Industries Alliance Interim Standard (EIA/IS) 731 para o CMMI.

CGU (ESAF 2006)

25-Analise as seguintes afirmações relacionadas aos sistemas de qualidade no desenvolvimento de software.

I. No CMMI nível 2, a área de processo Garantia da Qualidade do Processo e Produto (PPQA) deve fornecer uma gestão com visibilidade apropriada sobre os processos utilizados e produtos desenvolvidos pelo projeto de software.

II. No CMMI nível 3, a área de processo Validação (VAL) deve demonstrar que o produto ou seus componentes funcionam como esperado no ambiente pretendido.

III. No CMMI nível 3, a área de processo Foco do Processo na Organização (OPF) deve estabelecer e manter um conjunto de processos que pode ser utilizado por toda organização.

IV. No CMMI nível 3, a área de processo Desenvolvimento e Inovação Organizacional (OID) deve planejar e implementar melhorias de processos na organização baseadas nas suas fragilidades e forças.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

26-Quanto às Metas e Áreas de Processos do CMMI é correto afirmar que

- a) a meta “Mitigar Riscos”, da área de processo Gerência de Projeto Integrada (IPM), é exigida em todos os níveis do CMMI.
- b) “Desenvolver Melhorias”, com o objetivo de inovar e desenvolver melhorias de forma incremental de acordo com os objetivos da organização e que permitam medir o desempenho dos seus processos e tecnologias, é meta da Área de Processo “Análise e Resolução de Causa” (CAR) do CMMI nível 2.
- c) verificar se os componentes do produto podem ser integrados, montar o produto, verificar, validar e entregar o produto são

metas da Área de Processo Solução Técnica(TS) do CMMI nível 2.

d) a meta “Estabelecer os Recursos para os Processos da Organização”, da área de processo Gerência de Projeto Integrada (IPM), é exigida apenas no CMMI nível 2.

e) “Prevenir as Causas dos Defeitos”, tomando-se decisões para prevenir que os defeitos e problemas já ocorridos voltem a acontecer, é meta da Área de Processo “Análise e Resolução de Causa” (CAR) do CMMI nível 5.

IRB (ESAF 2006)

59- Analise as seguintes afirmações relacionadas às Áreas de Processos do CMMI, nível 2.

I. A finalidade da Área de Processos Gerência de Requisitos (REQM) é estabelecer e manter a integridade dos produtos do projeto ao longo de todo o ciclo de vida.

II. No nível Gerenciado, as políticas de gestão de projeto de software e os procedimentos para implementá-las são estáveis.

III. A finalidade da Área de Processos Planejamento de Projeto (PP) é estabelecer e manter o plano que define as atividades do projeto.

IV. A finalidade da Área de Processos Medição e Análise (MA) é fornecer uma gestão com visibilidade apropriada sobre os processos utilizados e produtos desenvolvidos pelo projeto de software.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

MPS.BR

CGU (ESAF 2008)

3 - O MPS.BR tem como uma das metas definir e aprimorar o modelo de melhoria e avaliação de processo de software, visando preferencialmente as micro, pequenas e médias empresas, de forma a atender às suas necessidades de negócio e ser reconhecido nacional e internacionalmente como um modelo aplicável à indústria de software. Os componentes em que o MPS.BR está dividido são:

a) ISO/IEC 12207, CMMI-DEV, ISO/IEC 15504.

b) modelo de referência, guia geral, guia de aquisição, guia de implementação.

c) guia geral, guia de aquisição, guia de implementação, guia de avaliação.

d) modelo de referência, método de avaliação, modelo de negócio.

e) guia geral, guia de avaliação e documentos do programa.

4 - No MPS.BR são definidos níveis de maturidade que são uma combinação entre processos e sua capacidade. Os níveis de maturidade estabelecem patamares de evolução de processos, caracterizando estágios de melhoria da implementação de processos na organização. Assinale a opção que identifica todos os níveis de maturidade do MPS.BR.

a) A (Otimizado), B (Gerenciado Quantitativamente), C (Definido), D (Largamente Definido), E (Parcialmente Definido), F (Gerenciado), G (Inicial).

b) A (Otimizado), B (Parcialmente Otimizado), C (Definido), D (Largamente Definido), E (Parcialmente Definido), F (Gerenciado), G (Parcialmente Gerenciado).

c) A (Em Otimização), B (Gerenciado Quantitativamente), C (Definido), D (Largamente Definido), E (Parcialmente Definido), F (Gerenciado), G (Parcialmente Gerenciado).

d) A (Em Otimização), B (Parcialmente Otimizado), C (Definido), D (Largamente

Definido), E (Parcialmente Definido), F (Gerenciado), G (Inicial).

e) A (Otimizado), B (Executado), C (Definido), D (Largamente Definido), E (Parcialmente Definido), F (Gerenciado), G (Parcialmente Gerenciado).

5 - O propósito do processo Gerência de Projetos - GPR do MPS.BR é estabelecer e manter planos que definem as atividades, recursos e responsabilidade do projeto, bem como prover informações sobre o andamento do projeto que permitam a realização de correções quando houver desvios significativos no desempenho do projeto. Assinale a opção que representa um dos resultados esperados do Processo de Projeto - GPR.

a) As necessidades de aquisição, as metas, os critérios de aceitação do produto e/ou serviço, os tipos e a estratégia de aquisição são definidos.

b) Objetivos de medição são estabelecidos e mantidos a partir de objetivos da organização e das necessidades de informação de processos técnicos e gerenciais.

c) As informações produzidas são usadas para apoiar decisões e para fornecer uma base objetiva para comunicação aos interessados.

d) Avaliações dos processos padrão da organização são realizadas para identificar seus pontos fortes, pontos fracos e oportunidade de melhoria.

e) A viabilidade de atingir as metas do projeto, considerando as restrições e os recursos disponíveis, é avaliada. Se necessário, ajustes são realizados.

8 - O propósito do processo de Gerência de Requisitos - GRE do MPS.BR é gerenciar os requisitos dos produtos e componentes do projeto e identificar inconsistências entre os requisitos, os planos do projeto e os produtos de trabalho do projeto. Assinale a opção que identifica um dos resultados esperados do processo de Gerência de Requisitos.

a) As necessidades, expectativas e restrições do cliente, tanto do produto quanto de suas interfaces, são identificadas.

b) Mudanças nos requisitos são gerenciadas ao longo do projeto.

c) Os requisitos são validados.

d) Os requisitos funcionais e não-funcionais de cada componente do produto são refinados, elaborados e alocados.

e) Interfaces internas e externas do produto e de cada componente do produto são definidas.

12- No MPS.BR, Guia Geral versão 1.2, para cada um dos níveis de maturidade é atribuído um perfil de processos que indica onde a organização deve colocar o esforço de melhoria. Assinale a opção que representa corretamente todos os processos atribuídos ao nível de maturidade.

a) Nível E – Processos: Gerência de Recursos Humanos - GRH, Definição do Processo Organizacional - DFP, Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional - AMP, Gerência de Reutilização - GRU, Gerência de Projetos – GPR (evolução).

b) Nível F – Processos: Garantia da Qualidade - GQA, Gerência de Configuração - GCO, Medição - MED.

c) Nível D – Processos: Gerência de Requisitos - GRE, Desenvolvimento de Requisitos – DRE, Verificação - VER, Validação - VAL, Projeto e Construção do Produto - PCP, Integração do Produto - ITP.

d) Nível D – Processos: Gerência de Recursos Humanos - GRH, Definição do Processo Organizacional - DFP, Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional - AMP, Gerência de Reutilização - GRU.

e) Nível E – Processos: Desenvolvimento de Requisitos - DRE, Verificação - VER, Validação - VAL, Projeto e Construção do Produto - PCP, Integração do Produto - ITP.

Gabaritos

CMMI

SUSEP (ESAF 2010)

1 A, 2 C, 3 D, 4 B, 5 E

MPOG (ESAF 2008)

18 C

CGU (ESAF 2008)

2 A, 6 E, 7 A, 10 B

CGU (ESAF 2006)

25 A, 26 E

IRB (ESAF 2006)

59 B

MPS.BR

CGU (ESAF 2008)

3 D, 4 C, 5 E, 8 B, 12 A